

FAQ – MANIFIESTAA+

GENERALES

1. ¿Qué es MANIFIESTAA+?

MANIFIESTAA+ es una plataforma digital que permite gestionar la **Manifestación de Valor Electrónica (MVE)**, incluyendo la captura de información, la carga de documentos, la firma y el envío a **VUCEM**, con **trazabilidad completa** de cada acción realizada dentro del sistema.

2. ¿Cuál es la dirección de ingreso a la plataforma?

El acceso a MANIFIESTAA+ se realiza desde la siguiente dirección: www.manifiestaa.mx

3. ¿La herramienta MANIFIESTAA+ es para todos los Agentes Aduanales?

Sí, MANIFIESTAA+ es una herramienta institucional de CAAAREM, disponible para todos los Agentes Aduanales activos, sin importar:

- El sistema de captura que utilicen
 - El tamaño de su despacho
 - El número de sus oficinas
-

4. ¿Cuáles son las credenciales de acceso?

Las credenciales de MANIFIESTAA+ son independientes de otros sistemas de CAAAREM.

-  No son las de www.caaaremti.mx
-  No son las de prevalidadorcaaarem.mx
-  No son las del DataBase Consulting

Casos de acceso:

- Si cuentas con licencia del sistema de captura CAAAREM3 (C3), tus credenciales de acceso ya fueron generadas y enviadas al correo registrado del Agente Aduanal en CAAAREM.
- También puedes registrarte directamente y generar tus credenciales en www.manifiestaa.mx. Los accesos llegarán al correo que el Agente Aduanal tiene registrado con CAAAREM, desde la dirección mve@caaarem.mx con el remitente “Manifiestaa Informa”, favor de verificar en carpetas de spam.

Para cualquier duda relacionada con el acceso, puedes enviar un correo a servicedesk@caaarem.mx

Asunto: APLICACIONES-PAGOS-99 (donde 99 corresponde a tu aduana)

5. ¿Puedo utilizar Manifiestaa+ con más de una Patente?

No. La patente es única, y es la que tiene su licencia adquirida.

6. Si tengo licencia para más de una Patente, pero las quiero operar en grupo, ¿Qué puedo hacer?

Si desea operar sus Patentes en conjunto, deberá mandar su solicitud al correo capacitacion.clientes@caaarem.mx

7. ¿MANIFIESTAA+ está conectado con los sistemas de captura?

Sí. Actualmente MANIFIESTAA+ se encuentra integrado con:

- **CAAAREM3**
- **Aduanet M3**

Esta conectividad permite la automatización de la carga de información desde el pedimento mediante el archivo M. La captura de la información relacionada con el valor de la mercancía, la carga de documentos adjuntos a la MVE y el envío a VUCEM se realizan directamente en MANIFIESTAA+.

Si requieres conectarlo con otro sistema de captura, consulta el **Manual de Conectividad** para conocer el procedimiento y los requisitos.

8. ¿Cómo solicito soporte para el uso de la herramienta?

Para temas relacionados con el **uso y funcionamiento** de MANIFIESTAA+, envía un correo a: servicedesk@caaarem.mx

Asunto:

APLICACIONES-PAGOS-99

(donde 99 corresponde a tu aduana)

En el cuerpo del correo:

- Describe claramente la problemática

- Adjunta capturas de pantalla de la herramienta, si es posible

9. ¿Es necesario prevalidar con CAAAREM para usar ManifiestAA?

No, no es necesario prevalidar con CAAAREM para el uso de la herramienta.

10. ¿MANIFIESTAA+ valida el contenido de la información?

No. MANIFIESTAA+ es una **herramienta tecnológica** destinada a la gestión, transmisión y trazabilidad a la información, relacionada con la Manifestación de Valor Electrónica (MVE). La plataforma no valida, interpreta ni determina el método de valoración aplicable, ni emite recomendaciones u orientaciones en materia normativa.

La verificación, análisis y correcta determinación del método de valoración, así como la revisión de la información y documentación soporte, deben realizarse de manera específica para cada cliente y tipo de operación, conforme a la normatividad aplicable.

La responsabilidad sobre la información capturada, firmada y enviada a VUCEM recae exclusivamente en los usuarios que intervienen en la operación.

11. Si tengo comentarios o sugerencias de mejora, ¿a quién me dirijo?

Dentro de la herramienta encontrarás un apartado de sugerencias, donde podrás registrar comentarios y propuestas de mejora sobre MANIFIESTAA+.

12. ¿Qué puedes encontrar en la sección “Ayuda”?

En esta sección se concentra información de valor, como:

1. Manuales de uso:

- Navegación general del sistema
- Configuración inicial
- Captura de la Manifestación de Valor Electrónica (MVE)
- Conectividad con sistemas de captura

2. Listado de los errores más comunes que pueden presentarse al momento del envío a VUCEM.

3. Solicitud de funcionalidades para proponer mejoras al sistema.

4. Preguntas frecuentes constantemente actualizadas.

5. Flujos de operación con diagramas de casos de uso sugeridos de interacción entre el Agente Aduanal y el Importador.

FUNCIONALIDAD

13. ¿Puedo importar información del pedimento?

Sí. MANIFIESTAA+ permite:

- Importar información mediante archivo M
- Importar información desde sistemas de captura compatibles, como Aduanet M3

El sistema valida RFC, aduana y patente, y extrae información relevante del pedimento.

LA INFORMACIÓN SE IMPORTA DESDE EL ARCHIVO M EN FORMATO DE TEXTO PLANO, NO SE ADMITEN OTRO TIPO DE ARCHIVOS (XML, PDF, ETC).

14. ¿Qué información se llena automáticamente al importar un archivo M?

Dependiendo del archivo, el sistema puede extraer:

- Partidas
 - Monedas
 - Tipo de cambio
 - Totales
 - COVE
 - eDocuments identificables conforme al **Artículo 81**
-

15. ¿Puedo trabajar con varias aduanas desde una misma cuenta?

Sí. MANIFIESTAA+ permite operar sin límite de aduanas, siempre que estén correctamente dadas de alta y asociadas a la oficina correspondiente.

16. ¿La plataforma guarda un historial de cambios?

Sí. MANIFIESTAA+ cuenta con una bitácora de eventos, donde se registran las acciones realizadas por cada actor, incluyendo fecha, hora e IP, lo que permite dar seguimiento y control a la operación.

17. ¿MANIFIESTAA+ requiere instalación local?

No. MANIFIESTAA+ es una plataforma 100% web, por lo que no requiere instalación local ni software adicional.

18. ¿Quién puede firmar la Manifestación de Valor Electrónica (MVE)?

La MVE debe ser firmada por el Importador, utilizando sus sellos digitales VUCEM, ya sea:

- A través de una liga web habilitada para la firma, o
- Desde una sesión propia en MANIFIESTAA+, con credenciales de acceso generadas para dicho fin.

La firma de la MVE siempre se realiza con los sellos del Importador, conforme a la normatividad aplicable. MANIFIESTAA+ no sustituye ni asume la responsabilidad de la firma por parte del importador.

19. ¿Puedo usar MANIFIESTAA+ con varios usuarios al mismo tiempo?

Sí. La plataforma permite el acceso simultáneo de múltiples usuarios, conforme al esquema de licencias contratado.

20. ¿El importador puede ingresar a MANIFIESTAA+?

Sí, el Importador puede ingresar a MANIFIESTAA+, de las siguientes formas:

- Mediante una liga de Whatsapp generada desde la plataforma por el Agente Aduanal, para realizar acciones específicas (como firma o carga de información), o
- A través de una sesión propia, con credenciales de acceso generadas dentro de MANIFIESTAA+ por un usuario administrador (Agente Aduanal) para el importador.

21. ¿El archivo m que se importe debe ser de un pedimento pagado?

No. El archivo M que se importe en MANIFIESTAA+ no requiere que el pedimento esté pagado. El archivo M se utiliza para integrar y estructurar la información base del pedimento dentro de la plataforma, y recordemos que para enviar a validar y pagar esa operación ANTES se debe cumplir con el procedimiento de envío de la MVE a VUCEM.

22. ¿Después de firmar la MVE en VUCEM, tengo que imprimir y digitalizar el Acuse para obtener un e-Document, y agregarlo al pedimento?

No es necesario digitalizar nada, puesto que la MVE ya existe como un eDocument en VUCEM una vez que la firmaste. Sólo debes declarar en el pedimento la manifestación como un eDocument.